

Spett.le Azienda XY  
Via XXXXX  
CAP – CITTA'

c.a. sig. XXX

Udine, 06/03/2015

**Oggetto: Autorizzazione e questionario per la realizzazione di una case study**

Buongiorno,

lieti di annoverarvi tra i nostri più pregiati clienti siamo a sottoporvi un'iniziativa marketing volta a dare risalto alla vostra azienda che, scegliendo le nostre soluzioni di Unified Communications, ha voluto distinguersi dando un assetto dinamico ed innovativo alla propria realtà.

La nostra proposta consiste nel coinvolgere voi e il vostro rivenditore di fiducia estos, nell'esecuzione di un breve file referenziale che pubblicheremo sul nostro sito e che potrete a vostra volta utilizzare per promuovere l'immagine della vostra azienda.

Il testo verrà da noi formulato, usando le vostre risposte al seguente questionario. In ogni caso, prima della pubblicazione, Vi verrà sottoposta la bozza per verificare la correttezza delle informazioni contenute, con la possibilità di svolgere modifiche e/o integrazioni da parte Vostra. Il format prevede una parte descrittiva in cui si delinea il settore di appartenenza dell'azienda, una sezione inerente il progetto e la descrizione della soluzione adottata.

1

Per una migliore completezza della case study, chiediamo anche **3 immagini, di cui una della Vostra sede o del Vostro prodotto, una del Vostro logo e una del responsabile dei sistemi informativi che ha seguito il progetto.** Le foto e il questionario compilato potranno esserci trasmessi all'indirizzo via mail a: [pr@estos.it](mailto:pr@estos.it) o via fax 0432/425577.

**Grazie per il vostro tempo!**



**ESTOS ITALIA S.r.l.**  
Via Del Cottonificio, 37/1  
33100 UDINE  
P.IVA/C.F./R.I. 02635930304  
REA UD: 276304

Alessandro Parisi  
Managing Director



## **Autorizzazione**

Con la presente in qualità di Amministratore dell'azienda **XXXX** autorizzo estos Italia a:

	Apporre una crocetta	Note
Creare assieme il template della nostra azienda	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Pubblicare sul sito www.estos.it il template referenziale	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Pubblicare sul sito del nostro rivenditore ESTOS il template referenziale	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Citarci come cliente referenziale all'interno di materiale marketing come Brochures e presentazioni Power Point utilizzando il nostro logo aziendale	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Inserire il nostro riferimento all'interno di comunicati stampa e newsletters come cliente fidelizzato estos	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Menzionarci all'interno del portale Microsoft Partner Program	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Farci eventualmente contattare dal Microsoft Satisfaction Study per una breve intervista	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Farci contattare, previo appuntamento, da aziende interessate ad adottare le soluzioni estos installate	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Organizzare eventuali visite da parte di aziende interessate a conoscere sul campo le soluzioni estos adottate	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Citarci come cliente referenziale all'interno della vostra pagina Facebook / Google + / Twitter con collegamenti alle immagini scattate e al template referenziale	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

2

Firma e timbro per autorizzazione

\_\_\_\_\_



## Questionario

### **1. I nostri dati aziendali sono:**

Ragione Sociale

---

Sede Legale

---

Sede per la realizzazione del template

---

Numero dipendenti

---

Numero Utenti estos in totale

---

Numero di sedi

---

Sito internet

---

3

---

### **2. Le nostre persone di riferimento sono:**

Responsabile Marketing / Ufficio Stampa

Nome, Cognome, email, riferimenti telefonici

---

Responsabile Tecnico

Nome, Cognome, email, riferimenti telefonici

---

Responsabile del progetto estos

Nome, Cognome, email, riferimenti telefonici

---



### 3. L'installazione è stata eseguita dalla ditta:

Ragione Sociale

---

Sede Legale

---

Responsabile Commerciale

---

### 4. I reparti nei quali utilizziamo i prodotti estos sono:

Vi preghiamo di descrivere brevemente quali sono i reparti aziendali che si avvalgono delle soluzioni estos e i relativi vantaggi operativi (ufficio vendite, ufficio supporto tecnico, amministrazione, presale, etc).

---

Testo libero

4

---

### 5. I prodotti che utilizziamo integrati ad estos sono:

Prodotto	Versione
Microsoft Outlook / Exchange	
Microsoft Lync Server	
Lotus Notes / Domino	
Tobit David InfoCenter	
CITRIX Xen	
MS Remote Desktop Services	
MS Dynamics	
Sugar CRM	
Salesforce	
Gestionale Aziendale via ODBC	
Altre sorgenti dati	

5

### 6. I prodotti estos utilizzati nel progetto sono:

Prodotto	Versione
ProCall Enterprise	
ProCall for MAC	
ProCall Mobile	Android _____ iOS iPhone _____ iOS iPad _____
MetaDirectory	
ProCall Analytics	
ContactKit for Lync	
CallControlGateway	



PhoneTools for Lync

ECSTA driver per il PBX modello

---

**7. Le caratteristiche tecniche che abbiamo maggiormente apprezzato sono:**

Vi preghiamo di descrivere brevemente quali sono state le caratteristiche tecniche che avete maggiormente apprezzato dei nostri prodotti (semplicità di installazione, ridotto consumo di risorse hardware, compatibilità ai 64bit, molteplici possibilità di integrazione, etc).

---

Testo libero

## 6. Il valore aggiunto che ci sta dando la soluzione estos è:

Vi preghiamo di descrivere brevemente qual è il principale motivo che vi ha portato a scegliere estos come soluzione di Unified Communication. Per la risposta potete trarre spunto da uno o più dei seguenti suggerimenti

*La DEPERSONALIZZAZIONE e interscambiabilità degli operatori addetti alle varie postazioni (nel caso di sostituzione di personale, maternità, o adempimento di più mansioni da parte di un operatore all'interno dell'azienda) in quanto da qualsiasi postazione si è in grado di risalire a uno storico di informazioni*

*La DIVULGAZIONE RAPIDA DELLE INFORMAZIONI per una gestione ottimale delle commesse e una elevata velocità di condivisione di dati*

*CONTROLLARE I COSTI PER COMMESSA attraverso una visione chiara della gestione delle chiamate vs i clienti/fornitori per dipendenti*

*INTEGRARSI con qualsiasi centrale telefonica e CRM/ERP, preservando gli investimenti già effettuati in azienda*

*Effettuare VIDEOCONFERENZE senza installare plug-in o software aggiuntivi grazie alla tecnologia WebRTC, ma con il solo utilizzo di browser compatibili come Google Chrome*

*Rendere sicure le CHAT aziendali in modo da evitare fuoriuscita di documenti sensibili*

*Ottimo RAPPORTO QUALITA' PREZZO dei prodotti ESTOS*

Testo libero

7

Firma e timbro per conferma dei testi

\_\_\_\_\_