



Tradizione e innovazione, due valori che siamo riusciti a portare avanti con successo grazie alle integrazioni di ESTOS. L'aspetto, secondo me, più innovativo di queste soluzioni software è la possibilità di avviare in modo semplice e veloce chiamate telefoniche con un semplice click.

Marco De Conti, IT Manager, Villafrut Srl

Azienda

Villafrut aggrega e gestisce la produzione agricola per le catene commerciali della grande distribuzione organizzata e la distribuisce direttamente ai propri Clienti in Europa.

Villafrut segue l'intera filiera dalla produzione alla consegna, cercando di rispondere alle esigenze dei Clienti. Questo è possibile grazie ai partner di produzione situati in tutta l'Europa e Oltreoceano, alle infrastrutture di immagazzinamento e di lavorazione di proprietà e alla logistica integrata.

Progetto

Nel 2013 Villafrut ha sentito la necessità di modernizzare la propria organizzazione lavorativa adottando dei sistemi informatici volti a migliorare la comunicazione interna tra colleghi, lo scambio e il reperimento rapido di informazioni.

La gestione della logistica per la grande distribuzione dei nostri prodotti a livello europeo ci ha spinti a cercare degli strumenti in grado di tracciare il percorso delle nostre commesse.

Profilo aziendale

Settore:

Logistica e trasporto alimentare

Sede:

Villafontana di O. (VR)

Dipendenti:

70



La soluzione

Le integrazioni ESTOS adottate ci hanno permesso di mettere in comunicazione la nostra centrale telefonica ai software gestionali in uso, integrando le rubriche telefoniche a Microsoft Exchange e Microsoft Dynamics Navision.

Inoltre, con l'adozione di **ESTOS MetaDirectory 3.5 Professional**, abbiamo potuto centralizzare le rubriche e renderle fruibili in modo omogeneo a tutto il personale interno ed esterno all'azienda. Indipendentemente dal dispositivo utilizzato.

Il modulo **ESTOS ECSTA for Alcatel** ha garantito una stabile e funzionale comunicazione tra il sistema telefonico e l'infrastruttura informatica.

Grazie alle semplici e flessibili meccaniche di personalizzazione delle interfacce di **ProCall Enterprise**, i singoli utenti possono visualizzare tutte le informazioni essenziali alla gestione della comunicazione nel momento più appropriato, ovvero durante le conversazioni telefoniche.



Dettagli del progetto

Applicazioni:

- ProCall Enterprise
- ECSTA per Alcatel

Infrastruttura IT:

- Microsoft Outlook

Sistema Telefonico:

- ALCATEL OmniPcx Office