



IT Manager Secondo Sabbatucci "Per coordinare meglio i nostri reparti di produzione, gestione e vendita sparsi nelle 5 sedi nazionali, abbiamo cercato soluzioni trasversali, che si adattassero con le infrastrutture hardware presenti in azienda. Grazie alle soluzioni estos adottate siamo ora in grado di avere una visione d'insieme, sempre aggiornata, delle nostre commesse."

Secondo Sabbatucci, IT Manager, Elica SpA

Azienda:

Leader mondiale nella progettazione e nella realizzazione delle cappe da cucina per uso domestico, Elica è attiva dagli anni '70, differenziandosi sul mercato per l'esperienza, l'attenzione al design, la ricercatezza dei materiali e l'interesse verso le tecnologie avanzate.

Dinamismo, costanza, ricercatezza sono infatti, da sempre, il motore che spinge Elica al cambiamento e alla ricerca di "Aria Nuova", guidandola verso orizzonti inesplorati e ricchi di possibilità.

Progetto:

La struttura multisite di Elica e la sua rete di distributori, rivenditori e addetti all'assistenza tecnica, hanno indotto la società a dotarsi di sistemi informativi in grado di favorire lo scambio di informazioni, migliorando il lavoro di squadra. Condividere informazioni sullo stato dei colleghi per gestirne meglio i rapporti di collaborazione, avere informazioni immediate a portata di mano ad ogni chiamata entrante, su clienti, fornitori e progetti ha razionalizzato e velocizzato lo svolgimento delle proprie attività lavorative.

Profilo aziendale

Settore:

Produttore sistemi di aspirazione

Sedi:

Fabriano (AN) e altre 4 sedi

Dipendenti:

3500



La soluzione:

Elica S.p.a. ha adottato il ProCall 5 Enterprise e il MetaDirectory Professional per le 5 sedi italiane e annullare così le distanze tra i vari comparti favorendo la collaboration tra colleghi. Grazie al l'installazione di estos, gli utenti comunicano attraverso audio-video-chat chiamate sia nelle comunicazioni interne che in quelle in entrata, provenienti dai loro clienti e fornitori, senza alcuna ulteriore installazione o configurazione aggiuntiva.

Le audio-video-chat chiamate sono utilizzate anche dal personale esterno all'azienda mediante il ProCall Mobile, che ha permesso anche di utilizzare in mobilità le funzionalità di CTI del ProCall Enterprise, come l'integrazione ai gestionali, l'istant messaging e la visione della presence dei colleghi e del journal delle chiamate.

L'azienda si è dotata anche di ProCall Analytics, uno strumento di Business Intelligence in grado di stimare e monitorare il tempo e le risorse umane utilizzate per le varie commesse, permettendo al management di implementare il numero di addetti su un progetto o impiegarlo laddove sia necessario.



Dettagli progetto

Applicazioni:

- ProCall 5 Enterprise
- MetaDirectory Professional
- ProCall Analytics
- ProCall Mobile

Groupware:

- Lotus Domino

PBX:

- Avaya IP Office

Partner:

-